Magellan HEALTHCARE®

Coordinación de la atención intensiva para jóvenes

Con la Coordinación de la atención intensiva (Intensive Care Coordination, ICC) para jóvenes, su hijo tiene un administrador de la atención principal. Esta persona ayuda a los proveedores de su hijo a mantenerse conectados y trabajar para lograr objetivos compartidos, mientras que cada proveedor sigue siendo responsable de partes del tratamiento. La ICC se enfoca en que todos trabajen juntos hacia los mismos objetivos elegidos por los jóvenes y la familia.

¿Para quiénes es adecuada la ICC?

Los jóvenes (menores de 18 años) pueden calificar para la ICC en los siguientes casos:

- Tienen una puntuación en la evaluación CANS que califique.
- Pueden estar en riesgo de abandonar su hogar o comunidad.
- Han estado en colocación fuera del hogar en más de una oportunidad.
- Han tenido hospitalizaciones o detenciones recientes.
- Están vinculados con más de un sistema (como la escuela o los sistemas de bienestar infantil o justicia juvenil).
- Están en colocación en este momento pero podrían regresar a su hogar de forma segura con los apoyos correctos.

La elegibilidad se basa en la necesidad, no solo en el diagnóstico.

¿Qué puede ayudar a coordinar la ICC?

La ICC no brinda tratamiento; ayuda a los proveedores de servicios a trabajar en conjunto en áreas como las siguientes:

- Terapia y atención de salud mental.
- Apoyo con medicamentos.
- Planificación escolar o educativa.
- Vinculación con el sistema de protección infantil o con el sistema de justicia juvenil.
- Apoyo comunitario y familiar.
- Planificación para situaciones de crisis y seguridad.
- Transporte a los servicios.

¿Qué sucede en la ICC?

Después de la derivación, si es elegible y decide participar, le asignamos un administrador de la atención de la ICC (ICM), que hará lo siguiente:

- Conocerá a la persona y a la familia.
- Obtendrán información sobre lo que está funcionando bien y lo que resulta difícil.
- Ayudarán a establecer objetivos importantes para la familia.
- Reunirán a proveedores y apoyos.
- Se asegurarán de que los servicios funcionen bien en conjunto.
- Ayudarán a evitar que falten servicios o que se repitan.

¿Cómo es la experiencia con la ICC para las familias?

Las familias suelen decir que, con la ICC, sienten que cuentan con alguien que las apoya.

Su opinión cuenta

Usted y su familia deciden:

- Quiénes forman parte de su *equipo del niño y la familia (CFT):* entre sus integrantes puede haber proveedores de servicios, educadores, familiares, amigos y otras personas de apoyo, tanto de su entorno como profesionales.
- ¿Cuáles son los objetivos más importantes?

Un plan de atención único, compartido y coordinado.

Todo el equipo se guía por un mismo plan, que se ajusta a medida que cambian las necesidades.

Apoyo durante los cambios o las crisis.

- Altas hospitalarias.
- Cambios en la colocación o en la situación de vivienda.
- Cambios en la escuela.
- Planificación para situaciones de crisis y seguridad.

Lo que *no* es la ICC

- Terapia.
- Supervisión o seguimiento.
- Un plan de tratamiento.
- Obligatoria para otros servicios.

La ICC se trata de planificación, apoyo y trabajo en equipo. Nada sucede sin su permiso.

¿Cómo acceden las familias a la ICC?

La ICC es voluntaria. La derivación puede hacerla usted, su proveedor, un hospital o un coordinador de atención.

Para obtener más información o iniciar el proceso, llame a Magellan al 1-855-202-0973 (TTY 711) o envíe un formulario de derivación a la ICC, disponible en MagellanofIdaho.com en la página *Manuales para miembros y formularios,* dentro de la opción *Para miembros.*

PM-F1058S (10/26)
©2026 Magellan Health, Inc.

Magellan HEALTHCARE®