Magellan HEALTHCARE®

Coordinación de la atención intensiva para adultos

Si tiene varios proveedores o se siente abrumado por la administración de sus servicios de salud mental, la Coordinación de la atención intensiva (Intensive Care Coordination, ICC) puede ayudarlo.

Con los servicios de ICC, usted tiene un administrador de la atención principal. Esta persona ayuda a sus proveedores a mantenerse conectados y trabajar para lograr objetivos compartidos, mientras que cada proveedor sigue siendo responsable de partes de su tratamiento.

¿Para quiénes es adecuada la ICC?

Los adultos pueden calificar en los siguientes casos:

- Tienen una enfermedad mental grave (SMI/SPMI).
- Han tenido varias hospitalizaciones por motivos de salud mental.
- Trabajan con varios proveedores o sistemas.
- Necesitan ayuda para gestionar servicios o transiciones.
- Pueden colaborar con el equipo de gestión de casos.

La elegibilidad se basa en la necesidad, no solo en el diagnóstico.

¿Cómo es la experiencia con la ICC?

Las personas suelen describir la ICC como un apoyo para "mantener todo conectado".

- Usted dirige el proceso: decide los objetivos y quiénes participan.
- Mejor comunicación entre los proveedores de servicios, con menos confusión y menos duplicación.
- Apoyo durante los cambios o las crisis, como al recibir el alta hospitalaria, cambiar de proveedor o atravesar transiciones vitales.
- Se centra en la estabilidad: le ayuda a vivir de forma segura e independiente en su comunidad.

Lo que *no* es la ICC

- Terapia.
- Supervisión o seguimiento.
- Un plan de tratamiento.
- Obligatoria para otros servicios.

¿Qué puede ayudar a coordinar la ICC?

La ICC no brinda tratamiento; ayuda a los proveedores de servicios a trabajar en conjunto en áreas como las siguientes:

- Terapia y atención de salud mental.
- Coordinación de medicamentos.
- Servicios médicos o de atención primaria.
- Apoyo comunitario y para la recuperación.
- Planificación para situaciones de crisis y seguridad.
- Ayuda para acceder a citas o recursos.

¿Qué sucede en la ICC?

Después de la derivación, revisamos si cumple los requisitos, nos ponemos en contacto con usted e iniciamos la ICC si acepta.

Si es elegible y decide participar, le asignamos un administrador de la atención de la ICC (ICM), que hará lo siguiente:

- Conocerá qué es importante para usted.
- Le ayudará a identificar sus objetivos y prioridades.
- Se comunicará con sus proveedores (si usted lo autoriza).
- Ayudará a coordinar la atención y a evitar que queden necesidades sin cubrir.
- Ayudará durante las transiciones o los momentos de estrés.

¿Cómo acceden los adultos a la ICC?

La ICC es voluntaria. La derivación puede hacerla usted, su proveedor, un hospital o un coordinador de atención.

Para obtener más información o iniciar el proceso, llame a Magellan al 1-855-202-0973 (TTY 711) o envíe un formulario de derivación a la ICC, disponible en MagellanofIdaho.com (en la página *Manuales para miembros y formularios,* dentro de la opción Para miembros).

PM-F1057S (10/26)
©2026 Magellan Health, Inc.

Magellan HEALTHCARE®